

GRI INHOUDSOPGAVE 2019 HOLLAND CASINO

| GRI code | Omschrijving van de indicator | Verwijzing | Hoofdstuk | Toelichting |
|---|---|-----------------------|---|---|
| GRI 102: ALGEMENE INDICATOREN 2016 | | | | |
| 1. Organisatie profiel | | | | |
| 102-1 | Naam van de organisatie | p. 7 p. 83 | Profiel van onderneming Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening | De naam van de onderneming wordt doorlopend in het verslag genoemd. |
| 102-2 | Activiteiten, merken, producten en diensten | p. 7 p. 10 | Profiel van de onderneming Waardecreatiemodel | |
| 102-3 | Locatie hoofdkantoor | p. 148 | Overige informatie | |
| 102-4 | Plaats van uitvoering van de bedrijfsactiviteiten | p. 148 | Overige informatie | |
| 102-5 | Eigendomsstructuur en rechtsvorm | p. 63 | Corporate governance | |
| 102-6 | Afzetmarkten | p. 7 p. 148 | Profiel van de onderneming Overige informatie | |
| 102-7 | Omvang van de verslaggevende organisatie | p. 4 p. 5 p. 16 | 2019 in cijfers Kerncijfers Financiële ontwikkelingen | |
| 102-8 | Samenstelling medewerkersbestand | p. 52 p. 104 | Onze mensen Toelichting op het geconsolideerde overzicht van het totaalresultaat | Tabel medewerkers Personeelsbezetting |
| 102-10 | Significante veranderingen in de organisatie en de leveranciersketen | p.35 | Ontwikkelingen casino's | |
| 102-12 | Extern ontwikkelde ESG-verklaringen, -principes of andere-initiatieven | p. 19-23 | Stakeholderoverzicht | |
| 2. Strategie | | | | |
| 102-14 | Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde | p. 3 | Voorwoord van de bestuursvoorzitter | |
| 102-15 | Belangrijkste gevolgen, risico's en thema's | p. 24 p. 66-77 | SWOT-analyse Risicomanagement | |
| 3. Ethiek en integriteit | | | | |
| 102-16 | Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen | p. 10 p. 48-52 | Waardecreatiemodel Onze mensen | |
| 102-17 | Mechanismen voor advies en zorgen op het gebied van ethiek en integriteit | p. 51 | Onze mensen | |

GRI INHOUDSOPGAVE 2019 HOLLAND CASINO

| GRI code | Omschrijving van de indicator | Verwijzing | Hoofdstuk | Toelichting |
|-------------------|---|--|--|-------------|
| 4. Bestuur | | | | |
| 102-18 | Bestuursstructuur van de organisatie | p. 7 p. 63 | Profiel van de onderneming Corporate Governance | |
| 102-19 | Delegeren van bevoegdheden | p. 7 p. 63 | Profiel van de onderneming Corporate Governance | |
| 102-20 | Verantwoordelijkheid voor ESG-gerelateerde onderwerpen op directieniveau | p. 3 p. 59 p. 65 | Voorwoord van de bestuursvoorzitter Voorwoord van de voorzitter van de raad van commissarissen Corporate governance | |
| 102-21 | Consulteren van stakeholders inzake ESG-gerelateerde onderwerpen | p. 10 p. 19-23 p. 25 p. 36 p. 37 p. 41 p. 59 | Waardecreatiemodel Stakeholderoverzicht Materialiteitsmatrix Vooruitzichten Onze omgeving Onze gasten Voorwoord van de voorzitter van de raad van commissarissen | |
| 102-22 | Samenstelling van het hoogste bestuursorgaan commissies | p. 62 p. 63 | Verslag van de raad van commissarissen Corporate governance | |
| 102-23 | Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan | p. 64 | Corporate governance | |
| 102-24 | Selecteren en benoemen van het hoogste bestuursorgaan | p. 59 p. 63 | Voorwoord van de voorzitter van de raad van commissarissen Corporate governance | |
| 102-26 | Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het bepalen van ESG-doelen, -waarden en -strategie | p. 59 p. 63, p. 65 | Voorwoord van de voorzitter van de raad van commissarissen Corporate governance | |
| 102-27 | Collectieve kennis op het gebied van ESG van het hoogste bestuursorgaan | p. 64 | Corporate governance | |
| 102-28 | Evalueren van de ESG-prestaties van het hoogste bestuursorgaan | p. 59 p. 65 | Voorwoord van de voorzitter van de raad van commissarissen Corporate governance | |
| 102-29 | Identificeren en managen van ESG-gerelateerde invloeden | p. 19-23 p. 25 p. 66-77 | Stakeholderoverzicht Materialiteitsmatrix Risicomanagement | |
| 102-30 | Effectiviteit van risicomanagementprocessen ten aanzien van ESG onderwerpen | p. 66-67 | Risicomanagement | |
| 102-31 | Evaluatie van ESG-thema's | p. 66-77 | Risicomanagement | |

GRI INHOUDSOPGAVE 2019 HOLLAND CASINO

| GRI code | Omschrijving van de indicator | Verwijzing | Hoofdstuk | Toelichting |
|----------------------------------|--|--|---|--|
| 102-32 | Rol hoogste bestuursorgaan inzake duurzaamheidsverslaglegging | p. 3 p. 59 p. 60 p. 63, p. 65 | Voorwoord van de bestuursvoorzitter Voorwoord van de voorzitter van de raad van commissarissen Verslag van de raad van commissarissen Corporate governance | |
| 102-33 | Communicatieproces aan het hoogste bestuursorgaan omtrent kritische zorgen | p. 51 p. 66-77 | Onze mensen Risicomanagement | |
| 102-35 | Renumeratiebeleid | p. 64, p. 65 p. 135 | Corporate governance Toelichting op de enkelvoudige balans | Renumeratie Bezoldiging key management |
| 102-36 | Processen voor het bepalen van beloningen | p. 64, p. 65 | Corporate governance | |
| 102-37 | Betrokkenheid van stakeholders bij beloningen | p. 64, p. 65 | Corporate governance | |
| 102-38 | Jaarlijkse, totale beloningsverhouding | p. 65 p. 137 | Corporate governance Toelichting op de enkelvoudige balans | Bezoldiging key management |
| | | | | |
| | | | | |
| 5. Stakeholder engagement | | | | |
| 102-40 | Stakeholderoverzicht | p. 19-23 | Stakeholderoverzicht | |
| 102-43 | Stakeholder engagement aanpak | p. 19-23 p. 40, p. 41 | Stakeholderoverzicht Onze gasten | |
| 102-44 | Belangrijkste thema's en dilemma's | p. 19-23 p. 25 | Stakeholderoverzicht Materialiteitsmatrix | |
| 6. Reporting practice | | | | |
| 102-45 | Entiteiten die zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening | p. 85 p. 114 p. 141 | Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening Toelichting op de geconsolideerde balans Controleaanpak | Noot 14 Deelnemingen Reikwijdte van de groepscontrole |
| 102-46 | Proces voor het bepalen van inhoud en afbakening jaarverslag | p. 19-23 p. 25 p. 150 | Stakeholderoverzicht Materialiteitsmatrix Over dit verslag | |
| 102-47 | Overzicht van materiële onderwerpen | p. 25 | Materialiteitsmatrix | |
| 102-48 | Herformuleringen van in eerdere jaarverslagen verstrekte informatie | p. 150 | Over dit verslag | |
| 102-49 | Wijzigingen in verslaglegging | p. 85 p. 87 p. 98 p. 150 | Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening Stelselwijzigingen Grondslagen voor de geconsolideerde balans Overig dit verslag | |
| 102-50 | Verslagleggingsperiode | p. 150 | Over dit verslag | |

GRI INHOUDSOPGAVE 2019 HOLLAND CASINO

| GRI code | Omschrijving van de indicator | Verwijzing | Hoofdstuk | Toelichting |
|---------------------------------------|---|--|--|---|
| 102-51 | Datum van het meest recente verslag | p. 138 | Overige gegevens | |
| 102-52 | Verslagleggingscyclus | p. 150 | Over dit verslag | |
| 102-53 | Contactinformatie | p. 148 p. 150 p. 152 | Overige informatie Over dit verslag Colofon | |
| 102-54 | Gebruikte GRI standaard | p. 150 | Over dit verslag | |
| 102-55 | GRI referentietabel | www.hollandcasino.nl | GRI-referentietabel op https://corporate.hollandcasino.nl/nl/bedrijfsinformatie/publicaties | |
| 102-56 | Assurance | p. 64 p. 140 | Corporate Governance Controle verklaring van de onafhankelijke accountant | Er is geen externe assurance verkregen omdat Holland Casino de externe accountant daartoe niet de opdracht heeft gegeven. |
| GRI 103: MANAGEMENTBENA | | | | |
| 103-1 | Toelichting en afbakening per materieel onderwerp | p. 10 p. 19-23 p. 25 | Materialiteitsmatrix Stakeholderoverzicht Waardecreatiemodel | |
| 103-2 | Managementbenadering en aanpak van uitvoering m.b.t. materiële onderwerpen | p. 27-55 | Operationele ontwikkelingen | |
| 103-3 | Evaluatie managementbenadering | p. 19-23 p. 27-55 p. 70-77 p. 63-65 | Stakeholderoverzicht Operationele ontwikkelingen Risicobereidheid Corporate governance | |
| GRI 404: TRAINING EN OPLEIDING | | | | |
| 404-2 | Programma's voor het verbeteren van medewerkersvaardigheden en ondersteunende overplaatsingsprogramma's | p. 48-52 | Onze mensen | |