

GRI Content Index Holland Casino				
GRI code	Omschrijving van de indicator	Verwijzing	Hoofdstuk	Toelichting
GRI 102: ALGEMENE INDICATOREN 2016				
1. Organisatie- profiel				
102-1	Naam van de organisatie	p. 4 p. 85	Profiel van de onderneming Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	De naam van de onderneming wordt doorlopend in het verslag genoemd
102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	p. 4 p. 11 p. 43	Profiel van de onderneming Waardecreatiemodel Operationele ontwikkelingen	
102-3	Locatie hoofdkantoor	p. 151	Overzicht vestigingen	
102-4	Plaats van uitvoering van de bedrijfsactiviteiten	p. 151	Overzicht vestigingen	
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	p. 72	Corporate governance	
102-6	Afzetmarkten	p. 4	Profiel van de onderneming	
102-7	Omvang van de verslaggevende organisatie	p. 7 p. 8 p. 39	2021 in cijfers Kerncijfers Financiële ontwikkelingen	
102-8	Samenstelling medewerkersbestand	p. 51 p. 129	Holland Casino als werkgever Toelichting op het enkelvoudige overzicht van het totaalresultaat	Personeelsbezetting
102-10	Significante veranderingen in de organisatie en de leveranciersketen	p.43	Operationele ontwikkelingen	
102-11	Voorzorgsprincipe of aanpak	p. 75	Risicomanagement	
102-12	Extern ontwikkelde ESG-verklaringen, -principes of andere -initiatieven	p. 25 p. 30	Stakeholderoverzicht Maatschappelijk verantwoord ondernemen	

102-13	Lidmaatschappen van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en nationale en internationale belangenorganisaties	p. 9 p. 25 p. 59	Voorwoord Bestuur Stakeholderoverzicht Compliance	
2. Strategie				
102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde	p. 9 p. 34	Voorwoord Bestuur Interview Bestuur	
102-15	Belangrijkste gevolgen, risico's en thema's	p. 20 p. 75	SWOT-analyse Risicomanagement	
3. Ethiek en integriteit				
102-16	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen	p. 11 p. 51	Waardecreatiemodel Holland Casino als werkgever	
102-17	Mechanismen voor advies en zorgen op het gebied van ethiek en integriteit	p. 51	Holland Casino als werkgever	
4. Bestuur				
102-18	Bestuursstructuur van de organisatie	p. 4 p. 72	Profiel van de onderneming Corporate Governance	
102-19	Delegeren van bevoegdheden	p. 4 p. 72	Profiel van de onderneming Corporate Governance	
102-20	Verantwoordelijkheid voor ESG-gerelateerde onderwerpen op directieniveau	p. 9 p. 34 p. 66 p. 72	Voorwoord Bestuur Interview Bestuur Voorwoord voorzitter Raad van Commissarissen Corporate governance	
102-21	Consulteren van stakeholders inzake ESG-gerelateerde onderwerpen	p. 11 p. 25 p. 24 p. 22 p. 57 p. 58 p. 66	Waardecreatiemodel Stakeholderoverzicht Materialiteitsmatrix Onze omgeving Vooruitzichten Compliance Voorwoord voorzitter Raad van Commissarissen	
102-22	Samenstelling van het hoogste bestuursorgaan commissies	p. 68 p. 72	Verslag Raad van Commissarissen Corporate governance	

102-23	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	p. 72	Corporate governance	
102-24	Selecteren en benoemen van het hoogste bestuursorgaan	p. 66 p. 72	Voorwoord voorzitter Raad van Commissarissen Corporate governance	
102-26	Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het bepalen van ESG-doelen, -waarden en -strategie	p. 66 p. 72	Voorwoord voorzitter Raad van Commissarissen Corporate governance	
102-27	Collectieve kennis op het gebied van ESG van het hoogste bestuursorgaan	p. 72	Corporate governance	
102-28	Evalueren van de ESG-prestaties van het hoogste bestuursorgaan	p. 66 p. 72	Voorwoord voorzitter Raad van Commissarissen Corporate governance	
102-29	Identificeren en managen van ESG-gerelateerde invloeden	p. 24 p. 25 p. 75	Materialiteitsmatrix Stakeholderoverzicht Risicomanagement	
102-30	Effectiviteit van risicomanagementprocessen ten aanzien van ESG onderwerpen	p. 75	Risicomanagement	
102-31	Evaluatie van ESG-thema's	p. 75	Risicomanagement	
102-32	Rol hoogste bestuursorgaan inzake duurzaamheidsverslaglegging	p. 9 p. 66 p. 68 p. 72	Voorwoord Bestuur Voorwoord voorzitter Raad van Commissarissen Verslag van de Raad van Commissarissen Corporate governance	
102-33	Communicatieproces aan het hoogste bestuursorgaan omtrent kritische zorgen	p. 51 p. 75	Holland Casino als werkgever Risicomanagement	
102-35	Renumeratiebeleid	p. 72 p. 131	Corporate governance Toelichting op de enkelvoudige balans	Renumeratie Bezoldiging key management
102-36	Processen voor het bepalen van beloningen	p. 72	Corporate governance	

102-37	Betrokkenheid van stakeholders bij beloningen	p. 72	Corporate governance	
102-38	Jaarlijkse, totale beloningsverhouding	p. 72 p. 131	Corporate governance Toelichting op de enkelvoudige balans	Bezoldiging key management
5. Stakeholder engagement				
102-40	Stakeholderoverzicht	p. 25	Stakeholderoverzicht	
102-43	Stakeholder engagement aanpak	p. 25 p. 58	Stakeholderoverzicht Compliance	
102-44	Belangrijkste thema's en dilemma's	p. 24 p. 25	Materialiteitsmatrix Stakeholderoverzicht	
6. Reporting practice				
102-45	Entiteiten die zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening	p. 85 p. 110 p. 141	Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening Toelichting op de geconsolideerde balans Controle verklaring van de onafhankelijke accountant	Noot 35 Deelnemingen Controleaanpak - Reikwijdte van de groepscontrole
102-46	Proces voor het bepalen van inhoud en afbakening jaarverslag	p. 24 p. 25 p. 153	Materialiteitsmatrix Stakeholderoverzicht Over dit verslag	
102-47	Overzicht van materiële onderwerpen	p. 24	Materialiteitsmatrix	
102-48	Herformuleringen van in eerdere jaarverslagen verstrekte informatie	p. 153	Over dit verslag	
102-49	Wijzigingen in verslaglegging	p. 86 p. 97 p. 153	Grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening Grondslagen voor de geconsolideerde balans Over dit verslag	
102-50	Verslagleggingsperiode	p. 153	Over dit verslag	
102-51	Datum van het meest recente verslag	p. 155	Colofon	
102-52	Verslagleggingscyclus	p. 153	Over dit verslag	

102-53	Contactinformatie	p. 151 p. 153 p. 155	Overzicht vestigingen Over dit verslag Colofon	
102-54	Gebruikte GRI standaard	p. 153	Over dit verslag	
102-55	GRI referentietabel	www.hollandcasino.nl	Het jaarverslag van Holland Casino is opgesteld op basis van de GRI 4-richtlijnen en is in overeenstemming met de core optie. De GRI-inhoudsopgave is te vinden op de website van Holland Casino	
102-56	Assurance	p. 72 p. 141	Corporate Governance Controle verklaring van de onafhankelijke accountant	De externe accountant heeft alleen de jaarrekening heeft gecontroleerd (vanaf p. 80). Deze omvat de geconsolideerde en de enkelvoudige jaarrekening
GRI 103: MANAGEMENTBENADERING				
103-1	Toelichting en afbakening per materieel onderwerp	p. 11 p. 24 p. 25	Waardecreatiemodel Materialiteitsmatrix Stakeholderoverzicht	
103-2	Managementbenadering en aanpak van uitvoering m.b.t. materiële onderwerpen	p. 34 p. 43	Interview bestuur Operationele ontwikkelingen	
103-3	Evaluatie managementbenadering	p. 25 p. 43 p. 72 p. 75	Stakeholderoverzicht Operationele ontwikkelingen Corporate governance Risicomanagement	

GRI 403: GEZOND-HEID EN VEILIGHEID VAN WERK- NEMERS				
403-7	Preventie en beperking van gevolgen voor de gezondheid en veiligheid op het werk die rechtstreeks verband houden met zakelijke relaties	p. 30 p.52	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen Holland Casino als werkgever	
GRI 404: TRAINING EN OPLEIDING				
404-2	Programma's voor het verbeteren van medewerkersvaardigheden en ondersteunende overplaatsingsprogramma's	p. 51 p. 58	Holland Casino als werkgever Compliance	
GRI 416: GEZOND-HEID EN VEILIGHEID VAN KLANTEN				
416-1	Beoordeling van de gevolgen voor gezondheid en veiligheid van product- en dienstencategorieën	p.58	Compliance	
416-2	Incidenten van niet-naleving met betrekking tot de gezondheids- en veiligheidseffecten van producten en diensten	p.58	Compliance	